



## NAGYCSALÁDOSOK ORSZÁGOS EGYESÜLETE PÁPAI CSOPORTJA

Cím: 8500 Pápa, Fő tér 17. • Tel: 89-32-16-32 • Mobil: +36-70-616-8953  
E-mail: krasztelne@globonet.hu • Honlap: www.noepapaicsoport.eoldal.hu



20 ÉVE A CSALÁDOSOK  
SZOLGÁLATÁBAN

NOE PÁPAI CSOPORTJA  
2009.

T.

Pápa, 2010. augusztus 13.

**Magyar Posta Rt.**

1. sz. Posta

**Kovácsné Horváth Hajnalka Postavezető Asszony**

részére

8500 Pápa, Kossuth Lajos u. 27.

### **Tárgy: Kérelem a „kisgyermekes szülők és kismamák” részére történő sorszámosztó automata bővítésére**

Tisztelt Vezetőség!

A **Nagycsaládosok Országos Egyesületének** célja az élet és az anyaság tiszteletére nevelés, a házasságért és a jövő generációért érzett felelősség erősítése, a nagycsaládok sajátos érdekeinek képviselése és szolgálata, ennek szellemében vesz részt csoportunk is Pápa Város életében. Csoportunk tagjai örömmel tapasztalták, hogy az elmúlt időben némi átalakuláson ment át a Kossuth utcai postahivatal is, az ügyfélfelhívó rendszernek köszönhetően kissé felgyorsult az ügyintézés menete. Ezen felül szeretnénk egy családbarát ötlettel hozzájárulni a gyermekes szülők ügyintézésének megkönnyítéséhez, bízva abban, hogy kérelmünk pozitív elbírálásával Önök is hozzájárulnak céljaink megvalósításához.

Tagcsaládjaink több gyermeket nevelnek, tőlük és más családostól is több jelzés érkezett a nyár folyamán, hogy „fő időben” olykor 10 percnél is többet kellett várakozniuk a postahivatalokban, különös tekintettel pedig a Kossuth utcai postahivatalban. Tekintve, hogy a legtöbb anyuka a nyári szünetben több gyermekkel együtt volt kénytelen ügyeket intézni, így igencsak nagy megpróbáltatást jelentett ilyen hosszú ideig lekötni a 3-4 (olykor több) kisgyereket a zsúfolt várócsarnokban, 30 °C feletti hőségben. Munkatársaik kedvessége és segítőkészsége - amellyel néha soron kívül szólították a nyugós gyerekekkel érkező szülőket - adta az ötletet, hogy benyújtjuk kérelmünket, amelyben szeretnénk felvetni, hogy a kisgyermekkel érkezők, illetve a kismamák, olyan sorszámosztó húzassanak, amellyel **soron kívül intézhetik az ügyeiket**. Ez a megoldás az Önök munkáját is megkönnyíti, hiszen ez esetben nem lenne szaladgálás és gyerekricsaj a várócsarnokban.

Amennyiben a „kisgyermekes szülők és kismamák” részére **történő, sorszámosztó automata bővítésére irányuló kérelmünk** nem kivitelezhető, akkor egy kis játszósarok kialakítását javasoljuk kisgyerekek számára, ahol az oda kihelyezett kis asztalnál a gyerekek rajzolgathatnának a várakozás ideje alatt. Ez az alkalmankénti gyerekzsivajt talán nem csökkentené, de mindenképpen összeszedettebb szülő intézhetné az ügyét, akinek így nem 3-4 irányba kellene megosztania a figyelmét.

Kérésünk pozitív elbírálásának reményével várjuk mielőbbi válaszlevelüket.

Tisztelettel:

Krasztel Lászlóné

NOE Pápai Csoport vezetője